

Telelavoro in Inail - Esperienza in corso e prospettive

D.P.R. 8 marzo 1999 n. 70

Delocalizzazione

- Fuori della sede di lavoro; supportato dalle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Collegamento con l'amministrazione

Principi inderogabili

Flessibilità

- Volontarietà della scelta
- Reversibilità

Parità trattamento

- Parità di retribuzione
- Parità di opportunità per carriera, formazione e diritti sindacali

Rapporto con le rappresentanze sindacali

- Definizione delle modalità di applicazione in condivisione con le organizzazioni sindacali

Telelavoro in INAIL

2003 – 2005

- Accordo OO.SS. – fase sperimentale
- 2° progetto – estensione progressiva della platea

2007

- Monitoraggio
- Risoluzione criticità applicative

2009

- Consolidamento dell'esperienza in INAIL
- Monitoraggio
- Nuovo verbale d'intesa

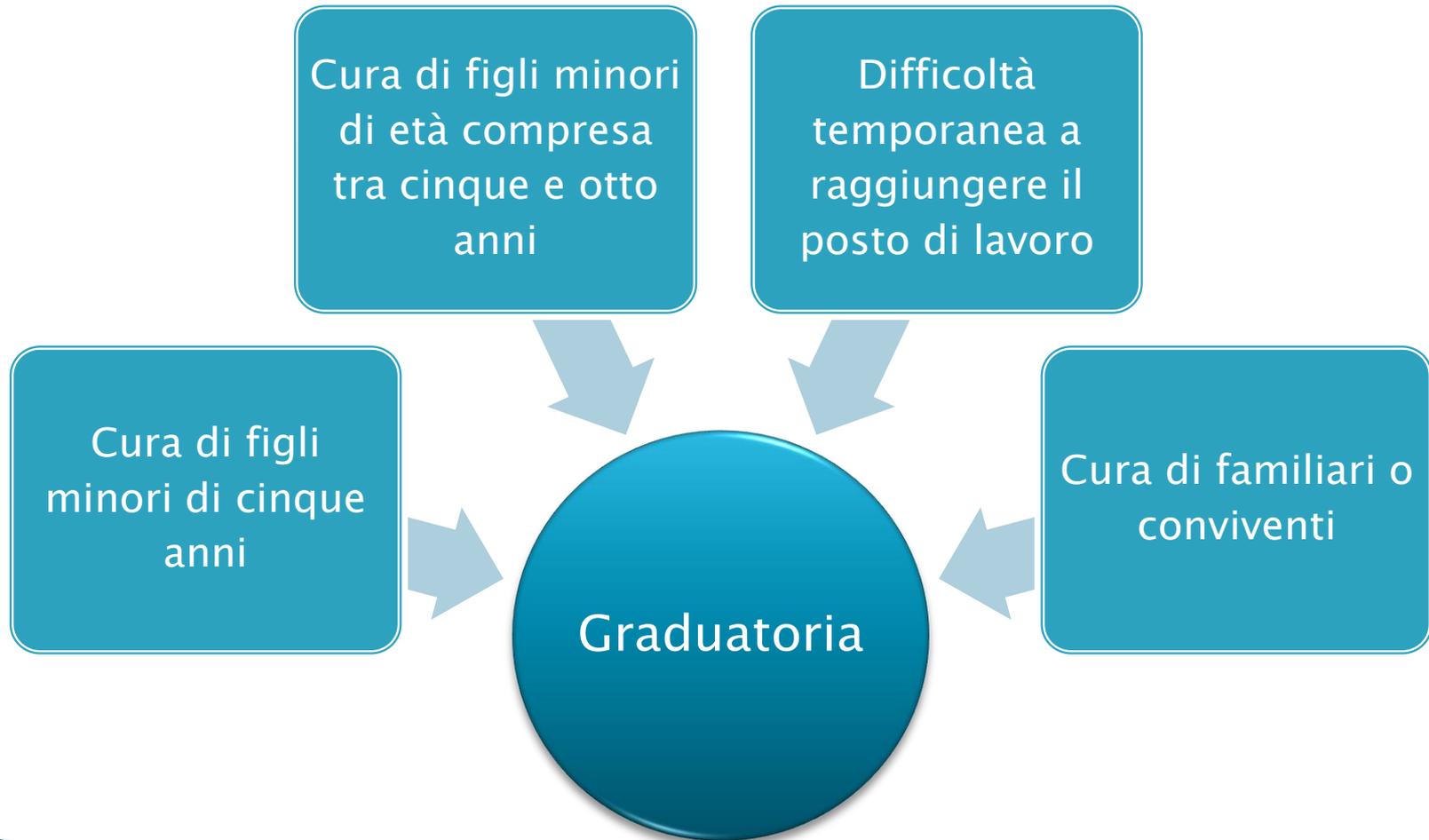
Obiettivi



Criteri organizzativi

- ▶ **Flessibilità attivabile** in presenza di particolari eventi della vita personale e familiare
- ▶ **Alternanza rispetto al part-time** (compatibilità solo per il part-time 80%)
- ▶ **Definizione del flusso operativo** (tempificazione degli adempimenti preliminari all'attivazione del progetto di telelavoro; informatizzazione)
- ▶ **Temporaneità del progetto** (6 mesi prorogabili – limite max 30 mesi in 5 anni)

Requisiti ex Accordo 8 aprile 2009



Attuali modalità operative

- ▶ **Destinatari: risorse con contratto a tempo indeterminato e determinato – con esclusioni per alcune figure**
- ▶ **Presentazione di un progetto di Struttura**
- ▶ **Graduatoria costantemente aggiornata per l'accesso alle postazioni disponibili**
- ▶ **Domande “all’occorrenza”**
- ▶ **Revisione periodica dei criteri in relazione alle criticità emerse**

Ad oggi

- ▶ Contingente complessivo di postazioni disponibili: n. 335
- ▶ Postazioni attive: 133 donne e 26 uomini
- ▶ Fruitori del telelavoro dal 2003 ad oggi: 900 dipendenti

Fattori di successo

- Flessibilità di fruizione e progressivo incremento della tempestività di attivazione
- Elevata produttività e decremento livello di assenteismo
- Recupero motivazionale

Criticità attuali

- ▶ Tempi di allestimento della postazione (attivazione collegamenti informatici con il domicilio del telelavoratore)
- ▶ Rischi di isolamento del telelavoratore
- ▶ Diffidenza verso modalità di lavoro alternative rispetto a quelle tradizionali

Prospettive di sviluppo

Criteri

- Innalzamento dell'età dei figli fino a 12 anni

Esigenze particolari

- Riserva stabile di postazioni per i disabili gravi non suscettibili di miglioramento

Modalità organizzative

- Maggiore flessibilità nella gestione del contingente in considerazione di alcune realtà territoriali

.. Per informazioni

- ▶ Dott.ssa Stefania Di Pietro
s.dipietro@inail.it
- ▶ Dott.ssa Valentina Celsi
v.celsi@inail.it

Direzione Programmazione Organizzazione e
Controllo – Ufficio Innovazione Organizzativa